

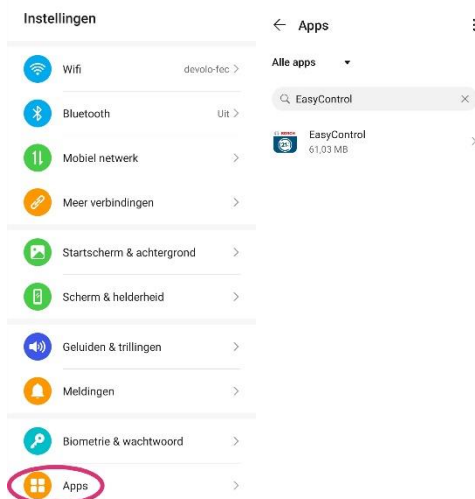
## EasyControl Crash Fix voor Android

**Probleem** : De nieuwste versie van de Bosch EasyControl app is geïnstalleerd, maar u ervaart nog steeds problemen met de app zoals crashes bij het openen van de app of bij het inloggen.

### Oplossing:

Stap 1: Wis de EasyControl app Gegevens en het Cachegeheugen\*:

- Ga naar de Instellingen van uw smartphone
- Klik op 'Apps' en zoek naar de EasyControl app:



- Klik op de EasyControl app en vervolgens op 'Opslag':



- Klik hier op 'Cache Wissen' en 'Gegevens Wissen':



Stap 2: Verwijder de EasyControl app:

- Ga terug naar de vorige venster (klik op de pijl naar 'Opslag')
- Klik op 'Verwijderen':



Stap 3: Installeer de nieuwste versie van de EasyControl app opnieuw in de Google Play Store

Stap 4: Open de app en volg de stappen

U kunt de EasyControl van Bosch nu weer zonder problemen gebruiken! 😊

Heeft u toch nog problemen met de app of heeft u overige vragen? Neem dan direct contact op met onze Consumentenservice:

[consument@nefit.nl](mailto:consument@nefit.nl)

\*De exacte benamingen van de folders kunnen licht verschillen per type smartphone.