

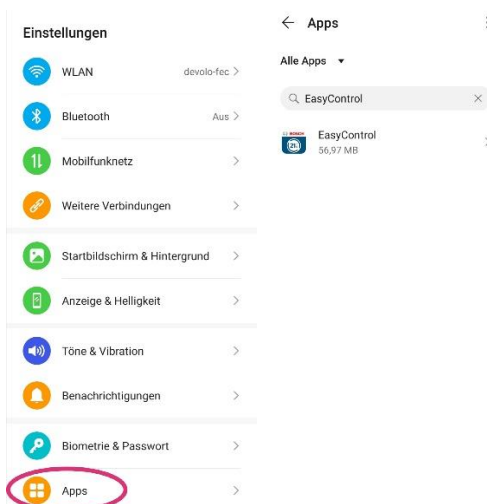
## EasyControl Anleitung bei Abstürzen für Android-Geräte

**Problem:** Die neueste Version der Bosch EasyControl-App ist installiert, aber es treten immer noch Probleme mit der Anwendung auf, wie z. B. Abstürze beim Öffnen der Anwendung oder beim Versuch, sich anzumelden.

### Lösung:

#### Schritt 1: Löschen Sie die Daten der EasyControl-App und den Speicher\*:

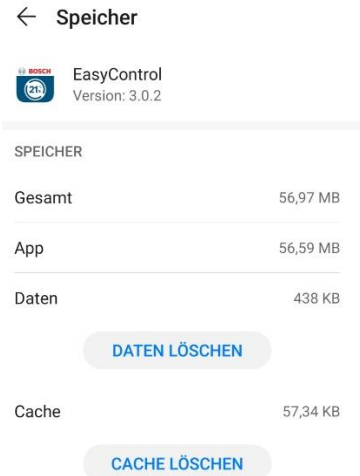
- Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Smartphones
- Klicken Sie auf 'Apps' und suchen Sie nach der EasyControl App:



- Klicken Sie auf die EasyControl App und dann auf 'Speicher':

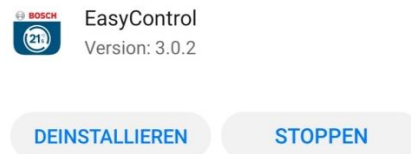


- Klicken Sie auf 'Cache löschen' und 'Daten löschen':



#### Schritt 2: Löschen Sie die EasyControl App:

- Gehen Sie zur vorherigen Registerkarte zurück (klicken Sie auf den Pfeil neben 'Speichern')
- Klicken Sie auf 'Deinstallieren'



#### Schritt 3: Installieren Sie die neueste Version der EasyControl App erneut im Google Play Store

#### Schritt 4: Öffnen Sie die EasyControl App und folgen Sie den angegebenen Schritten

Jetzt können Sie die EasyControl App ohne weitere Probleme wieder verwenden!

Haben Sie immer noch Probleme mit der App oder haben Sie zusätzliche Fragen? Kontaktieren Sie gerne unseren Kundendienst:

[Thermotechnik-Info@de.bosch.com](mailto:Thermotechnik-Info@de.bosch.com)

\* Die genaue Benennung der Registerkarten kann je nach Smartphone-Modell leicht abweichen